UNAPPA Unione Nazionale Professionisti Pratiche Amministrative

Nicola Testa - Presidente

Comunicato del 04.04.2012 inviato a organi di informazione, parlamentari e senatori della Repubblica, Istituzioni pubbliche e organizzazioni datoriali, associazioni.

STRISCIA LA NOTIZIA ALLA CCIAA DI NAPOLI

Oltre le battute, il dramma e lo sconforto

Arriva la task-force di Striscia la Notizia nella Camera di Commercio di Napoli ed esplode il caso legato alla gestione di pratiche poco ortodosse " firma digitale a vista" e speriamo solo quella.

L'abuso non ci lascia indifferenti, visto che tocca da vicino proprio il nostro lavoro e proprio per questo non possiamo esimerci dall'intervenire con un nostro commento. **Come si fa a fare le magie ?** Purtroppo ciò che abbiamo visto in diretta ci rammarica molto. Tutti gli operatori onesti che con fatica in questo emisfero, competono giorno dopo giorno con onestà, competenza, senza aiuti, abusando solo della propria voglia di lavorare con correttezza e a tutela del cliente, si sono sentiti schiaffeggiati da questo servizio. Con estrema efficacia di ha detto **"ma cosa fate a fare gli onesti".** Perché vi impegnate nel fare qualità, rispettare regole, adoperarvi per essere qualificati, competere con etica.

Certo il Cliente è il più penalizzato, ha un problema e cerca di risolverlo. Come potergli dare torto ? Non possiamo! Ma oggi, con questo servizio, i danneggiati siamo proprio noi!

Tante sono state le telefonate che, come comprensibile abbiamo registrato. Avevano tutte le stesso tenore. Presidente "avete visto" ? Non voleva crederci ! Noi cerchiamo di fare bene, lavoriamo e **"fatichiamo"** , investiamo e occupiamo persone, ci tassiamo per formarci sempre meglio. Mentre qualcuno, con estrema semplicità prende **50,00 euro** e li mette in tasca. **E noi invece?** Registra, fattura, rispondi, tutela, assisti, risolvi il problema, ecc.

Guardando poi il video rimaniamo stupefatti dalla frase **"pronta all'uso".** Cosa si intende ? E' una firma digitale ! Uno strumento potente che va posto sotto tutela. Che potrebbe creare danni enormi se abusi fossero perpetrati e per la quale si devono adottare procedure definite da regole, manuali e Leggi.

E le nostre aziende ? E il personale delle nostre aziende ? Siamo certi che anch'essi non siano stati fino ad oggi danneggiati da questo evento che più che un abuso, mi sento di affermare sembra una presa in giro? Visto che da quanto vediamo, il tutto è avvenuto nell'ufficio della Camera di Commercio ?

Un danno a 360° per tutti. Alla Camera di Commercio, sappiamo esserci tante persone che si adoperano ogni giorno e non escono certo rinforzati da tutto ciò. Per l'erario che non credo incassi un centesimo, non avendo visto fare una fattura per le pseudo "prestazioni". Ho visto un pacco di buste da consegnare. Ma quanto fattura costui !

In fondo l'utente, il cittadino che ancora una volta ha dovuto subire in silenzio, o quasi !